

Số: /KH-UBND

Tân Lập, ngày tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH
Triển khai đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa trên địa bàn xã Tân Lập”

Thực hiện Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 06/5/2024 của UBND huyện Bắc Sơn phát động đợt thi đua cao điểm “*Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*”,

Để kịp thời triển khai có hiệu quả Kế hoạch của UBND huyện về đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp xã, qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa cấp xã, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC, UBND xã ban hành Kế hoạch phát động đợt thi đua cao điểm “*Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa trên địa bàn xã Tân Lập*”, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tạo khí thế thi đua sôi nổi, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong việc đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa xã, nhằm xây dựng nền hành chính phục vụ theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

Triển khai đợt thi đua sâu rộng trên toàn địa bàn xã. Quá trình thực hiện cần bám sát các quy định của Đảng, Nhà nước về công tác cải cách hành chính (CCHC); các quy định, chỉ tiêu, nhiệm vụ về công tác cải CCHC năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn xã Tân Lập.

Biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện đợt thi đua. Nhân rộng các mô hình tiêu biểu trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa xã.

II. NỘI DUNG THI ĐUA

1. Thi đua bố trí trang thiết bị của bộ phận một cửa thị trấn đồng bộ, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi đến giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

2. Đẩy mạnh hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, phấn đấu bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu: đối với UBND xã: “Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến” đạt trên 90%, “Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến” đạt trên 90%; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại trụ sở bộ phận một cửa và trên Trang thông tin điện tử thị trấn; thực hiện số hoá hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận một cửa theo đúng quy định; tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng và trước hạn đạt trên 99,9% theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã.

3. Phấn đấu bộ phận một cửa xã được bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC theo Kế hoạch triển khai, thực hiện Đề án cải cách TTHC huyện giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030; 100% phản ánh, kiến nghị liên quan đến thực hiện TTHC được giải quyết kịp thời, đúng quy định.

4. Nâng cao chất lượng, trách nhiệm đội ngũ cán bộ, công chức, làm việc tại bộ phận một cửa, góp phần xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức, thân thiện, nhiệt tình, chuyên nghiệp trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

III. THỜI GIAN THI ĐUA

Từ ngày phát động đến hết ngày 30/9/2024.

IV. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHUẨN, HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

1. Đối tượng, tiêu chuẩn

1.1. Đối tượng

a) Tập thể: đơn vị trực tiếp tham mưu, thực hiện thủ tục hành chính qua bộ phận một cửa xã.

b) Cá nhân: Lãnh đạo, cán bộ, công chức, trực tiếp tham mưu, chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa xã.

1.2. Tiêu chuẩn

a) Đối với tập thể đạt các tiêu chuẩn sau:

- Đạt và vượt các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này;
- Có giải pháp hiệu quả để tăng cường, thúc đẩy hoàn thành các nội dung thi đua; có nhiều cách làm sáng tạo trong tổ chức, triển khai thực hiện đợt thi đua.

b) Đối với cá nhân đạt một trong các tiêu chuẩn sau:

- Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện bộ phận một cửa có hiệu quả; hoàn thành đạt và vượt các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này;

- Có thành tích tiêu biểu trong đợt thi đua, tích cực trong công tác tham mưu, đề xuất sáng kiến cải tiến việc giải quyết TTHC hiệu quả, sáng tạo nhằm nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa.

2. Hình thức khen thưởng: Giấy khen của Chủ tịch UBND huyện

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Công chức Văn phòng thông kê theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện đợt thi đua; tiếp nhận, phối hợp đơn vị liên quan thẩm định thành tích của các tập thể, cá nhân, hoàn thiện hồ sơ đề nghị Chủ tịch UBND huyện tặng Giấy khen.

Tham mưu cho UBND xã triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này.

Cán bộ, công chức liên quan tích cực hưởng ứng, triển khai thực hiện đợt thi đua với những nội dung trên để đạt kết quả cao nhất./.

Nơi nhận:

- Phòng nội vụ;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Thành viên HĐ TĐKT xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Dương Doãn Hùng