

Số: /KH-UBND

Tân Lập, ngày 02 tháng 10 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn xã Tân Lập

Thực hiện Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 14/9/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Bắc Sơn về tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (*sau đây viết là Chỉ thị số 10/CT-TTg*). Ủy ban nhân dân xã Tân Lập xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính của từng cán bộ, công chức UBND xã trong giải quyết công việc.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng trên địa bàn xã, góp phần thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 58/NQ-CP ngày 21/4/2023 của Chính phủ về một số chính sách, giải pháp trọng tâm hỗ trợ doanh nghiệp chủ động thích ứng, phục hồi nhanh và phát triển bền vững đến năm 2025.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, được tiến hành đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi cấp, mỗi ngành, gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã về phòng, chống tham nhũng (PCTN); kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Người đứng đầu cơ quan phải đề cao trách nhiệm nêu gương; gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, lãng phí; đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTN

- Quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg gắn với việc tiếp tục thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTN; xây dựng kế hoạch và chỉ đạo thực hiện thường xuyên những nhiệm vụ sau:

- Đẩy mạnh quán triệt, tuyên truyền Luật PCTN năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành¹; các chỉ thị, nghị quyết, kết luận, văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về PCTN, tiêu cực như: Chỉ thị số 33-CT/TW, ngày 03/01/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc kê khai và kiểm soát việc kê khai tài sản; Kết luận số 10-KL/TW, ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 khóa X về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác PCTN, lãng phí; Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 kết luận Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”...; các chỉ đạo, kết luận của đồng chí Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng, của Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTN, tiêu cực, của Ban Chỉ đạo PCTN, tiêu cực tỉnh; Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 12/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác PCTN, lãng phí trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025...

- Đề cao trách nhiệm nêu gương; tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao; tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp phòng, ngừa tham nhũng; chủ động nhận diện các hành vi, biểu hiện nhũng nhiễu, gây phiền hà² cho người dân, doanh nghiệp để xử lý, ngăn chặn kịp thời, có hiệu quả.

- Chấn chỉnh công tác quản lý; thực hiện nghiêm quy chế văn hóa công sở, chế độ làm việc; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, nghiêm cấm tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

¹ Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019, Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020, Nghị định số 134/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ.

² Như: cửa quyền, hách dịch (thể hiện ở thái độ thiếu tôn trọng, thiếu lịch sự, thiếu trách nhiệm, thiếu hướng dẫn và giải thích), lợi dụng kẽ hở về cơ chế, chính sách, pháp luật (sự chông chéo, trình tự, thủ tục rườm rà, phức tạp, thiếu công khai, minh bạch, thời gian giải quyết dài), lợi dụng lòng tin, sự thiếu hiểu biết về chính sách, pháp luật của một bộ phận người dân, doanh nghiệp gây khó khăn (gợi ý làm thay vôi tiền dưới dạng xin bồi dưỡng, quà biếu), giải quyết công việc không đúng quy trình (tự ý đưa ra những yêu cầu bổ sung hồ sơ, thủ tục không cần thiết) không khách quan, hứa hẹn không làm, kéo dài thời gian trả kết quả, môi giới, đưa nhận hối lộ trong giải quyết công việc, yêu cầu để người dân và doanh nghiệp bổ sung hồ sơ nhiều lần mà không trả lời, giải thích thỏa đáng khi “không có lót tay”...

- Xử lý nghiêm minh, kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước đối với những cán bộ, công chức có hành vi tham nhũng; những người bao che hành vi tham nhũng, ngăn cản việc chống tham nhũng.

- Thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân; tôn trọng, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp; thực hiện dân chủ, công tâm, khách quan, kịp thời, đúng thẩm quyền; trình tự, thủ tục đơn giản, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; bảo mật thông tin, bảo đảm an toàn cho người tố cáo theo quy định.

- Đồng thời thực hiện nghiêm việc xử lý người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng, lãng phí tại cơ quan theo quy định pháp luật.

2. Đẩy mạnh cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công tác quản lý

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu và nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra tại Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 23/8/2021 của UBND xã về triển khai, thực hiện Đề án cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 06/7/2023 của UBND xã về cải cách hành chính xã Tân Lập năm 2023.

- Thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp ngăn chặn, chấn chỉnh; rà soát thủ tục hành chính theo hướng rút ngắn thời gian giải quyết, khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để kịp thời giải quyết dứt điểm; đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan trên trang thông tin điện tử của xã và trụ sở làm việc của cơ quan.

- Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về công tác PCTN.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý của cơ quan; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Tăng cường thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện và giải quyết dịch vụ công trực tuyến. Tiếp tục triển khai các công cụ đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính đối với công chức làm việc tại Bộ phận một cửa xã.

3. Phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN

- Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện có hiệu quả phương châm của Chính phủ năm 2023 “Đoàn kết kỷ cương, bản lĩnh linh hoạt, đổi mới sáng tạo, kịp thời hiệu quả”.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã, công chức Văn hoá – Thông tin xã tăng cường tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp Nhân dân về Chỉ thị số 10/CT-TTg; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, không tiếp tay cho tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các hành vi tham nhũng, nhũng nhiễu, gây phiền hà để thông tin kịp thời cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; công khai danh tính của cán bộ, công chức, viên chức nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc cũng như danh tính của người dân, doanh nghiệp tiếp tay cho tiêu cực, tham nhũng; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

- Đề nghị Hội đồng nhân dân xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã tăng cường hoạt động giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật, việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của các tổ chức, cán bộ, công chức nhằm kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng trên địa bàn xã.

4. Tăng cường kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Tăng cường kiểm tra công vụ, nhất là việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc cán bộ, công chức không được làm, trách nhiệm giải trình, việc thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Thực hiện nghiêm túc Công văn số 1417-CV/TU, ngày 09/7/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về rà soát, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi tiêu cực, tham nhũng trong các cơ quan, đơn vị có chức năng PCTN; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi “vòi vãnh”, gợi ý “lót tay”; kiên quyết xử lý hình sự đối với các hành vi tham nhũng theo quy định của pháp luật, thực hiện “không có vùng cấm” trong xử lý.

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy định về giải quyết tố cáo, thông tin phản ánh về tham nhũng; nhất là phản ánh, tố giác của người dân và doanh nghiệp; tổ chức bảo vệ người tố cáo, bảo vệ người làm chứng trong tố giác và phát hiện tham nhũng. Đề xuất hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đơn vị, tổ chức, cá nhân chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, đề xuất xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm. Xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng; tiến hành xử lý hành chính kịp thời, đồng thời đề xuất xử lý hình

sự đối với hành vi những nhiễu, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

- Đề nghị Hội đồng nhân dân xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tăng cường giám sát hoạt động công vụ, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức xã, nhất là đối với các vị trí thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp để kịp thời phát hiện, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý đối với các hành vi những nhiễu, tiêu cực.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê (phụ trách tổng hợp)

Chủ trì, phối hợp với công chức TP-HT xã và các tổ chức liên quan tăng cường đôn đốc, kiểm tra thường xuyên và đột xuất đối với hoạt động công vụ, nhiệm vụ của của đội ngũ công chức để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi những nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà trong giải quyết công việc đối với người dân và doanh nghiệp theo quy định.

Tham mưu UBND xã thực hiện rà soát, sửa đổi bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý của cấp xã và chủ trì phối hợp với các công chức khác định kỳ rà soát các thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, đề xuất cắt giảm các thủ tục không cần thiết, khó thực hiện.

2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã

Chủ trì, phối hợp với các tổ chức, cá nhân liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nâng cao ý thức của người dân, doanh nghiệp trong việc tuân thủ các quy định của pháp luật khi thực hiện các giao dịch, sử dụng các dịch vụ công, có hình thức tuyên truyền phù hợp về nhận diện về các hành vi những nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà để người dân, doanh nghiệp giám sát, phản ánh, tố giác đến các cơ quan chức năng xem xét, xử lý.

Tham mưu UBND xã thiết lập, duy trì “đường dây nóng” và hộp thư điện tử để kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp để xử lý kịp thời, nghiêm túc theo đúng quy định.

Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất, tổng hợp báo cáo của UBND xã về kết quả thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ.

3. Công chức Văn hoá – Xã hội (phụ trách thông tin tuyên truyền)

Tham mưu UBND xã xây dựng chuyên mục và các bản tin tuyên truyền Chỉ thị số 10/CT-TTg và Kế hoạch của UBND huyện; kịp thời thông tin công khai kết quả phát hiện, xử lý các vụ việc vi phạm, tôn vinh những điển hình tốt trong việc phát hiện hành vi những nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

4. Công an xã

Tăng cường công tác đảm bảo an ninh trật tự, đấu tranh ngăn chặn, điều tra, phát hiện các hành vi tham nhũng, vi phạm pháp luật của đội ngũ cán bộ, công chức trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

5. Đề nghị Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội xã

Tăng cường thực hiện chức năng phản biện xã hội, giám sát hoạt động công vụ của các cán bộ, công chức xã; góp phần ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, giúp người dân yên tâm, tin tưởng sử dụng các dịch vụ công của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

Trên đây là kế hoạch tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn xã Tân Lập. Đề nghị các tổ chức, cá nhân liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- TT ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- MTTQ, các đoàn thể;
- Công chức xã;
- Lưu: VP

PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Trường Giang